+

0

# AIWTDS অভিযোগগ

অসম আভ্যন্তৰীণ জল পৰিবহণ উল্লুয়ন সমিতি

## " WWW.AIWTDS.IN





(An Autonomous Body under Govt. of Assam)

Toll Free Number 1800 8894 717









□ grc.aiwtds@gmail.com

যোগাযোগ করুন অভিযোগ 🔻 সচেতনতা ভাষা 🔻 আমাদের সম্পর্কে

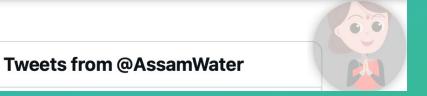
**REDRESS PROCESS FLOW** 



সর্বশেষ

0 8894 717





## •

## অভিযোগ নিবন্ধান





(An Autonomous Body under Govt. of Assam)

Toll Free Number 1800 8894 717









□ grc.aiwtds@gmail.com

আমাদের সম্পর্কে যোগাযোগ করুন অভিযোগ 🔻 সচেতনতা ভাষা 🔻 অভিযোগ নিবন্ধন

অভিযোগের হাল

TRACK AND MONITOR

THE STATUS OF

**YOUR GRIEVANCE** 

অভিযোগ নিবন্ধন ক্লিক করুন







**SUBMISSION** 

**ASSESSMENT** 

REDRESSAL

সর্বশেষ

তার জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের টোল ফ্রি নম্বরে কল করুন: 1800 8894 717







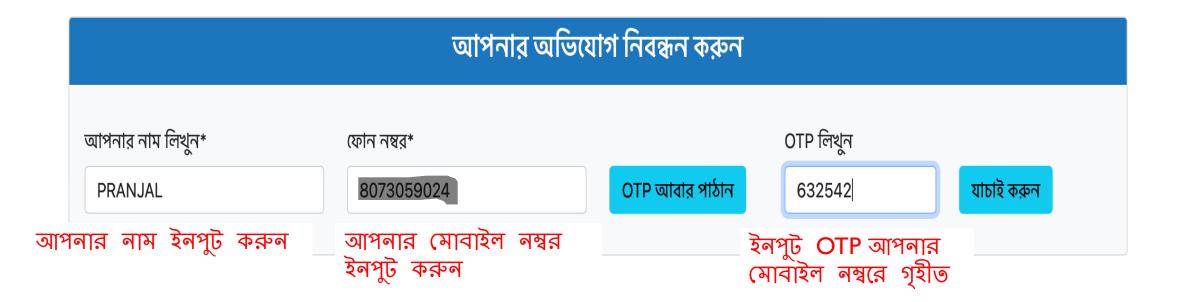
(An Autonomous Body under Govt. of Assam)

Toll Free Number 1800 8894 717

grc.aiwtds@gmail.com

মূল পাতা আমাদের সম্পর্কে যোগাযোগ করুন অভিযোগ ▼ সচেতনতা ভাষা ▼

ফেরি বুকিং



### আপনার অভিযোগ নিবন্ধন করুন

আপনার নাম লিখুন*	ফোন নম্বর*	
PRANJAL	8073059024	
আপনার ইমেইল লিখুন	জেলা নির্বাচন করুন নির্বাচন করুন	খ ঘাট লোকালয়ে প্রবেশ করুন*  ✓ Select an option
লিংগ নির্বাচন করুন* নির্বাচন করুন	আপনার বয়স গ্রুপ f পির্বাচন করুন	অাপনি কি ভিন্নভাবে সক্ষম? ?      ত্যাঁ     না
বিভাগ	উপ বিভাগ	প্রশ্নের তালিকা       নির্বাচন করুন
নির্বাচন করুন	<ul> <li>নির্বাচন করুন</li> </ul>	✓ নির্বাচন করুন
বিবরণ		প্রয়োজনীয় বিবরণ ইনপুট করুন এবং ডুপ ডাউন থেকে প্রয়োজনীয় বিকল্পটি নির্বাচন করুন
সংযুক্তি (যদি থাকে)		যদি কোন সংযুক্তি আছে, সংযুক্ত করুন
Choose File no file selected		

### স্বীকৃতি

নাগরিক তথ্য

এসআর নম্বর: IWT-SR-000098

নাম: Manuj Gogoi

ইমেল:

**লোকালয়:** ধুবড়ি-ফকিরগঞ্জ

বয়স গ্রুপ: 18-25

আবেদনের তারিখ: 2023-04-28 15:23:06

ফোন নম্বর: 9706837444

**जिला:** धूविं **लिल्र:** श्रूकृष

**বিশেষভাবে সক্ষম:** না

অভিযোগ তথ্য

বিষয়শ্রেণী: দুর্ঘটনা / ঘটনা

উপ-বিষয়শ্রেণী: সম্পত্তি সংক্রান্ত দুর্ঘটনা/ঘটনা

**প্রশ্ন:** সংকীর্ণ গলি থেকে নির্মাণ সামগ্রী সরবরাহ করা হয়। এটি আমার সম্পত্তির ক্ষতি করতে পারে.

সংযোজন:

কোন সংযোজন নেই

বর্ণনা:

Testing Grievance Detail

মুদ্রন করুন

## অভিযোগের স্থিতি প্রীক্ষা করুন



(An Autonomous Body under Govt. of Assam)

Toll Free Number 1800 8894 717









□ grc.aiwtds@gmail.com

আমাদের সম্পর্কে যোগাযোগ করুন অভিযোগ 🔻 সচেতনতা ভাষা 🔻 অভিযোগ নিবন্ধন অভিযোগ স্ট্যাটাস ক্লিক করুন অভিযোগের হাল TRACK AND MONITOR THE STATUS OF **YOUR GRIEVANCE SUBMISSION ASSESSMENT** REDRESSAL

সর্বশেষ

তার জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের টোল ফ্রি নম্বরে কল করুন: 1800 8894 717







(An Autonomous Body under Govt. of Assam)











আমাদের সম্পর্কে যোগাযোগ করুন অভিযোগ 🔻 সচেতনতা ভাষা 🔻 লৈ পাতা

অভিযোগের অবস্থা

মোবাইল নম্বর/এসআর নম্বর\*

8073059024

স্ট্যাটাস দেখুন

অভিযোগ সম্পর্কিত মোবাইল নম্বর বা ইনপুট এসআর নম্বর ইনপুট করুন

### অভিযোগের অবস্থা

নং	এসআর নম্বর	স্ট্যাটাস	অভিযোগের তারিখ	মন্তব্য-1	মন্তব্য-2	মন্তব্য-3	कर्म
1	IW-SR- 00002	Open	2023-02-21 15:43:50				দেখুন
2	IW-SR- 000019	Closed	2023-02-22 06:47:46	unable to resolved queries	Issue resolved	please look into this	দেখুন প্রতিক্রিয়া
3	IW-SR- 000015	Open	2023-02-21 19:51:39				দেখুন
4	IW-SR- 000016	Open	2023-02-21 19:52:51				দেখুন
5	IW-SR- 000023	WIP	2023-02-22 22:51:11	forward to technical concern			দেখুন
6	IW-SR- 000048	Closed	2023-04-01 01:30:39	forwarded to concern person	Issue is closed and informed concern person		দেখুন প্রতিক্রিয়া
7	IW-SR- 000052	Closed	2023-04-01 21:25:33	forwarding to concern person	issue is resolved and informed the concern person		দেখুন প্রতিক্রিয়া

+

## গ্রাহকের প্রতিক্রিয়া



### অভিযোগের অবস্থা

নং	এসআর নম্বর	স্ট্যাটাস	অভিযোগের তারিখ	মন্তব্য-1	মন্তব্য-2	মন্তব্য-3	कर्म
1	IW-SR- 00002	Open	2023-02-21 15:43:50				দেখুন
2	IW-SR- 000019	Closed	2023-02-22 06:47:46	unable to resolved queries	Issue resolved	please look into this	<mark>দেখুন</mark> প্রতিক্রিয়া
3	IW-SR- 000015	Open	2023-02-21 19:51:39				দেখুন
4	IW-SR- 000016	Open	2023-02-21 19:52:51				দেখুন
5	IW-SR- 000023	WIP	2023-02-22 22:51:11	forward to technical concern			দেখুন
6	IW-SR- 000048	Closed	2023-04-01 01:30:39	forwarded to concern person	Issue is closed and informed concern person		দেখুন প্রতিক্রিয়া
7	IW-SR- 000052	Closed	2023-04-01 21:25:33	forwarding to concern person	issue is resolved and informed the concern person		দেখুন প্রতিক্রিয়া

### আপনার মতামত প্রদান করুন

প্রতিক্রিয়া
সন্তুষ্ট

সাজেশন

resolved

জমা দিন

আপনার

আপনার মূল্যবান মতামত সংরক্ষণ করা হয় •

### ধন্যবাদ

